

# Obchodní podmínky

společnosti  
**INDELEC CZ – hromosvody s.r.o.**

se sídlem Rovenská 381/10, Kbely, 197 00 Praha 9  
IČ: 291 51 767  
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze  
oddíl C, vložka 204464

(dále jen „**Společnost**“)

platné od 1.1.2017

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“), práva a povinnosti smluvních stran kupní smlouvy, kde Společnost vystupuje jako prodávající, a Spotřebitel nebo Podnikatel jako kupující, a dále práva a povinnosti smluvních stran smlouvy o projektování hromosvodů, smlouva o dílo a kupní smlouva kde Společnost vystupuje jako dodavatel, a Spotřebitel nebo Podnikatel jako objednatel (kupní smlouva, smlouva o projektování hromosvodů, smlouva o dílo dále jen jako „**Smlouva**“).
- 1.2 Spotřebitelem se rozumí každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu se Společností nebo s ní jinak jedná (dále jen „**Spotřebitel**“).
- 1.3 Podnikatelem se rozumí ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Dále se za podnikatele považuje každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele (dále jen „**Podnikatel**“).
- 1.4 Spotřebitel a Podnikatel jsou dále společně označováni též jako „**Kupující**“.
- 1.5 Právní vztahy těmito obchodními podmínkami neupravené se řídí Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy. Uvádí-li Smlouva něco jiného než tyto obchodní podmínky, má Smlouva přednost.
- 1.6 Společnost může tyto obchodní podmínky kdykoliv jednostranně změnit. Touto změnou nejsou dotčeny práva a povinnosti vzniklé za účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
- 1.7 Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

## 2. OBJEDNÁVKA

- 2.1 Veškerá prezentace zboží umístěná na webových stránkách obchodu je informativního charakteru a Společnost není povinna uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.
- 2.2 Objednávky je možné učinit osobně v kamenné prodejně Společnosti, nebo telefonicky. Kupující bere na vědomí, že Společnost nedodává jednotlivé produkty, ale celkové řešení, proto bude přesná cena sdělena Kupujícímu na základě obsahu objednávky. Cena bude Kupujícímu sdělena před uzavřením smlouvy.

### **3. UZAVŘENÍ SMLOUVY**

- 3.1** V případě písemně uzavřené Smlouvy je Smlouva uzavřena okamžikem podpisu všemi smluvními stranami. U Smlouvy uzavírané telefonicky je Smlouva uzavřena ve chvíli, kdy si Společnost a Kupující potvrdí všechny podstatné náležitosti Smlouvy.
- 3.2** Společnost je vždy oprávněna v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky). V takovém případě není Smlouva uzavřena, dokud nedojde k tomuto dodatečnému potvrzení.
- 3.3** Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

### **4. PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 4.1** Cenu účtovanou společností lze zaplatit následujícími způsoby:
- a. Hotově/kartou v kamenné prodejně
  - b. Bankovním převodem ve prospěch účtu Společnosti č. 257471967/0300 vedeném u ČSOB
  - c. Dobírkou
- 4.2** Součástí ceny jsou i náklady spojené se zabalením a dodáním.
- 4.3** Podle obsahu konkrétní Smlouvy si Společnost vyhrazuje právo žádat přiměřenou zálohu. O nutnosti složit zálohu a o její výši bude Kupující informován před uzavřením Smlouvy. Bude-li mezi Společností a Kupujícím sjednána záloha, Společnost není povinna začít s plněním, dokud jí záloha nebude poskytnuta.
- 4.4** Platba hotově/kartou v kamenné prodejně či dobírkou se uskuteční při převzetí plnění poskytnutého Společností. Je-li součástí plnění i montáž objednaného zboží, pak při převzetí smontovaného zboží.
- 4.5** Platba bezhotovostním převodem se uskuteční do 14 dnů od uzavření Smlouvy. Závazek Kupujícího je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Společnosti.
- 4.6** Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví Společnost ohledně plateb prováděných na základě Smlouvy Kupujícímu daňový doklad – fakturu. Společnost je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví Společnost Kupujícímu po uhrazení ceny a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu Kupujícího.

### **5. Odstoupení od Smlouvy uzavřené distančním způsobem**

- 5.1** Spotřebitel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a Společnost před uzavřením Smlouvy sdělila Spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od Smlouvy, smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání Spotřebitele nebo pro jeho osobu, smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

- 5.2** Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.1 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od Smlouvy odstoupit, má Spotřebitel v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od Smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem Smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od Smlouvy musí být Společnosti odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od Smlouvy může Spotřebitel využít vzorový formulář poskytovaný Společností, jenž tvoří přílohu těchto obchodních podmínek. Odstoupení od Smlouvy Spotřebitel zašle na adresu: Rovenská 381/10, Kbely, 197 00 Praha 9.
- 5.3** V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek se Smlouva od počátku ruší. Zboží musí být Společnosti vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Smlouvy. Odstoupí-li Spotřebitel od Smlouvy, nese Spotřebitel náklady spojené s vrácením zboží Společnosti, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 5.4** V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 5.2 obchodních podmínek vrátí Společnost peněžní prostředky přijaté od Spotřebitele do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od Smlouvy Spotřebitelem, a to stejným způsobem, jakým je Společnost od Spotřebitele přijala. Společnost je taktéž oprávněna vrátit plnění poskytnuté Spotřebitelem již při vrácení zboží Spotřebitelem či jiným způsobem, pokud s tím Spotřebitel bude souhlasit a nevzniknou tím Spotřebiteli další náklady. Odstoupí-li Spotřebitel od Smlouvy, Společnost není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky Spotřebiteli dříve, než mu Spotřebitel zboží vrátí nebo prokáže, že zboží Společnosti odeslal.
- 5.5** Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je Společnost oprávněna jednostranně započíst proti nároku Spotřebitele na vrácení ceny.
- 5.6** V případech, kdy má Spotřebitel v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od Smlouvy odstoupit, je Společnost také oprávněna kdykoliv od Smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží Spotřebitelem. V takovém případě vrátí Společnost Spotřebiteli uhrazenou cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený Spotřebitelem.

## **6. PŘEPRAVA A DODÁNÍ**

- 6.1** V případě, že je způsob dopravy smlouven na základě zvláštního požadavku Kupujícího, nese Kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 6.2** Je-li Společnost podle Smlouvy povinna dodat zboží na místo určené Kupujícím v objednávce, je Kupující povinen převzít zboží při dodání.
- 6.3** V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 6.4** Při převzetí zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Kupující zásilku od přepravce převzít.
- 6.5** Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky Společnosti, jsou-li Společností vydány.

## **7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

- 7.1** Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění).
- 7.2** Právo Kupujícího z vadného plnění se nepoužije u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí Kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.
- 7.3** Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.
- 7.4** Práva z vadného plnění uplatní Kupující u Společnosti na adrese její kamenné prodejny, tj. Hloubětínská 1/38, Praha 9 - Hloubětín.
- 7.5** Další práva a povinnosti stran související s odpovědností Společnosti za vady může upravit reklamační řád Společnosti.
- 7.6** Kupující bere na vědomí, že Společnost neodpovídá za vady plnění způsobené nesprávnými nebo neúplnými informacemi poskytnutými Kupujícím.

## **8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI**

- 8.1** Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 8.2** Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 8.3** K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

## **9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 9.1** Ochrana osobních údajů Kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2** Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště nebo sídlo, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, případně dalších údajů, kterých bude k uzavření Smlouvy třeba (dále společně vše jen jako „**Osobní údaje**“).
- 9.3** Kupující souhlasí se zpracováním Osobních údajů Společností, a to pro účely realizace práv a povinností ze Smlouvy. Kupující také souhlasí se zpracováním Osobních údajů Společností pro účely zasílání informací a obchodních sdělení Kupujícímu, nesdělí-li Kupující Společnosti, že si zasílání informací a obchodních sdělení nepřeje. Souhlas se zpracováním Osobních údajů pro účely zasílání informací a obchodních sdělení není podmínkou uzavření Smlouvy.
- 9.4** Kupující bere na vědomí, že je povinen své Osobní údaje uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Společnost o změně ve svých Osobních údajích.

- 9.5** Zpracováním Osobních údajů Kupujícího může Společnost pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou Osobní údaje Společností bez předchozího souhlasu Kupujícího předávány třetím osobám.
- 9.6** Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou, minimálně však po dobu vyžadovanou příslušnými právními předpisy. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 9.7** Kupující potvrzuje, že poskytnuté Osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 9.8** Požádá-li Kupující o informaci o zpracování svých Osobních údajů, je mu Společnost povinna tuto informaci předat. Společnost má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

## **10. DORUČOVÁNÍ**

- 10.1** Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu Kupujícího.

## **11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 11.1** Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva Spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 11.2** Jakékoliv spory mezi Společností a Kupujícím budou projednány před příslušnými českými soudy.
- 11.3** Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
- 11.4** Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována Společností v elektronické podobě a není přístupná.
- 11.5** Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.
- 11.6** Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování INDELEC CZ – hromosvody s.r.o., Rovenská 381/10, Praha 9, 197 00, adresa elektronické pošty info@indelec-hromosvody.cz, telefon +420 777 733 513

## Příloha č. 1 - Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

---

### Oznámení o odstoupení od smlouvy

#### Adresát

**INDELEC CZ – hromosvody s.r.o.**

Rovenská 381/10

197 00 Praha 9 – Kbely

Oznamuji/oznamujeme(\*), že tímto odstupuji/odstupujeme(\*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží(\*)/o poskytnutí těchto služeb(\*):

Datum objednání(\*)/datum obdržení(\*):

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů:

Adresa spotřebitele/spotřebitelů:

Podpis spotřebitele/spotřebitelů:

Datum:

(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.